

Exmo. Sr. José Mauro de Lima O' de Almeida

Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Sustentabilidade – SEMAS

Honrado em cumprimentá-lo, informamos que conforme solicitado no ofício nº. 037/2022-1ª PC/MPC-PA, na seq. 2, item g), todos os SIC's recebidos são encaminhados aos setores competentes e respondidos aos usuários com as informações atualizadas.

Informo ainda que no ano de 2022, contabilizamos no período de janeiro a outubro um total de 607 manifestações, sendo 250 via e-mail, 106 SIC e 251 Fala-Br. Foram atendidas 81,2% das manifestações e 18,8 % apenas ficaram pendentes de resposta (ver gráfico 1 em anexo).

Em relação ao e-SIC.PA, no período de janeiro a novembro de 2022, foram respondidas 71,8% das solicitações dentro do prazo e 25,5% após o prazo. Isto expõe a alta resolutividade das demandas via SIC recebidas e respondidas por parte deste setor (ver gráfico 2 em anexo). No entanto, trabalhando incansavelmente para minimizar as demandas fora do prazo.

A Ouvidoria coloca-se a disposição para quaisquer esclarecimentos referente as demandas recebidas e respondidas aos nossos usuários na plataforma e-SIC.PA.

Sendo só o que se apresenta, renovo protesto de consideração e respeito.

Atenciosamente,

José Moacir Ferreira Ribeiro.
Ouvidoria Ambiental/SEMAS.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: José Moacir Ferreira Ribeiro (Lei 11.419/2006)
EM 18/11/2022 14:08 (Hora Local) - Aut. Assinatura: DF6F3EF99202B9A4.C53F638EC856F914.DFBZ7029536BF70.79E89A719C9A4F0D

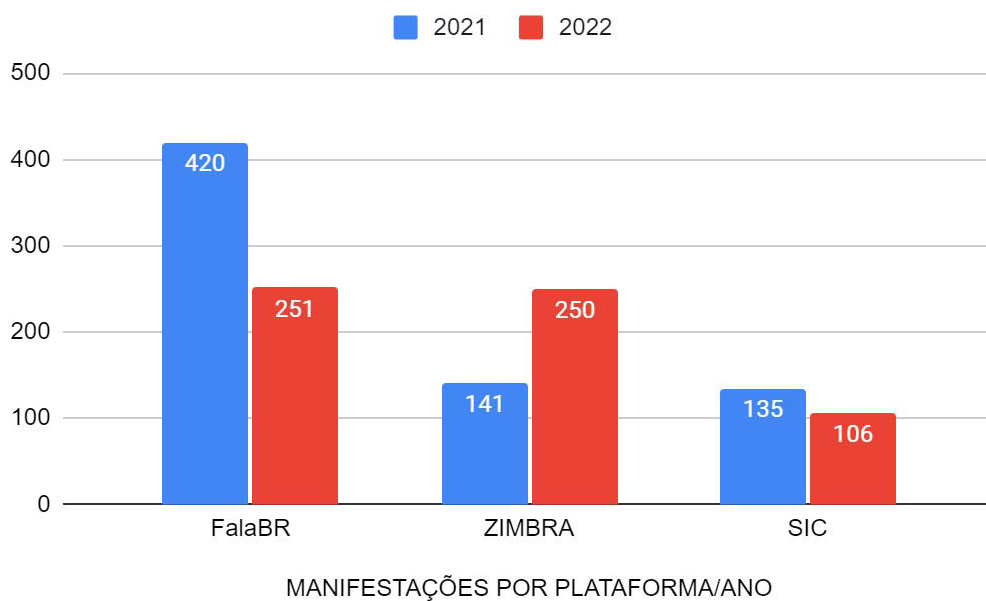


Figura 1 - Total de manifestações recebidas nas Plataformas Fala-Br, Zimbra e SIC (Fonte: Ouvidoria SEMAS).

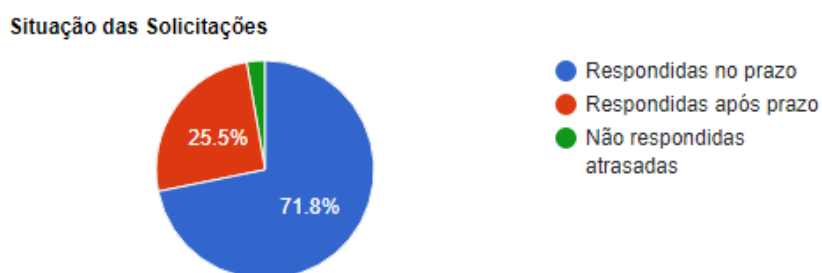


Figura 2- Total de manifestações recebidas em 2022 (Fonte: Plataforma e-SIC).